

Všeobecné obchodné podmienky

eshopu www.laherba.sk, prevádzkovaného spoločnosťou LAHERBA, s.r.o.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tieto obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) obchodnej spoločnosti LAHERBA, s.r.o., so sídlom na ulici Karpatské námestie 10A, Bratislava, 83106, Slovensko, IČO: 54304610, DIČ: 2121645746 (ďalej len „predávajúci“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len „kúpna zmluva“) uzatvárané medzi predávajúcim a inou fyzickou či právnickou osobou (ďalej len „kupujúci“) prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho. Internetový obchod je predávajúcim prevádzkovaný na internetovej adrese www.laherba.sk, a to prostredníctvom webového rozhrania (ďalej len „webové rozhranie obchodu“).

Obchodné podmienky ďalej upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri využívaní webovej stránky predávajúceho umiestnenej na adrese www.laherba.sk (ďalej len „webová stránka“) a ďalšie súvisiace právne vzťahy. Obchodné podmienky sa nevzťahujú na prípady, keď osoba, ktorá má v úmysle nakúpiť tovar od predávajúceho, jedná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

Ustanovenia odchylné od obchodných podmienok je možné dojednať v kúpnej zmluve. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.

Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

Na základe registrácie kupujúceho vykonanej na webovej stránke môže kupujúci pristupovať do svojho používateľského rozhrania. Zo svojho užívateľského rozhrania môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru (ďalej len „užívateľský účet“). Kupujúci môže vykonávať objednávanie tovaru tiež bez registrácie priamo z webového rozhrania obchodu.

Pri registrácii na webovej stránke a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v užívateľskom účte a pri objednávaní tovaru sú predávajúcim považované za správne.

Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je

povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií potrebných na prístup do jeho užívateľského účtu a berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za porušenie tejto povinnosti zo strany kupujúceho.

Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie používateľského účtu tretím osobám. Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie ako 2 roky nevyužíva, alebo v prípade, keď kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy (vrátane obchodných podmienok).

Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

2. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

Webové rozhranie obchodu obsahuje zoznam tovaru ponúkaného predávajúcim na predaj, a to vrátane uvedenia cien jednotlivého ponúkaného tovaru. Ceny ponúkaného tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ponuka predaja tovaru a ceny tohto tovaru zostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované vo webovom rozhraní obchodu. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok. Všetky ponuky predaja tovaru umiestnené vo webovom rozhraní obchodu sú nezáväzné a predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru.

Webové rozhranie obchodu v časti Košík obsahuje aj informácie o nákladoch spojených s dodaním tovaru.

Na objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní obchodu. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:

- objednávanom tovare (požadovaný tovar vloží kupujúci do nákupného košíka),
- spôsobu úhrady kúpnej ceny tovaru, údaje o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru
- informácie o nákladoch spojených s dodaním tovaru (ďalej spoločne len ako „objednávka“).

Pred zaslaním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil, a to aj s ohľadom na možnosť kupujúceho zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky.

Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo "Odoslať objednávku". Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Predávajúci bezodkladne po obdržaní objednávky toto obdržanie kupujúcemu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenú v užívateľskom rozhraní či v objednávke (ďalej len „elektronická adresa kupujúceho“).

Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne či telefonicky).

Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká dorúčením prijatia objednávky (akceptáciou), ktoré je predávajúcim zaslané kupujúcemu elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho.

Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu, a to najmä s osobami, ktoré predtým podstatným spôsobom porušili kúpnu zmluvu (vrátane obchodných podmienok).

Zákazník voči Dodávateľovi vyhlasuje a zaručuje, že:

- je plne svojprávny, a to s ohľadom na svoj vek, alebo je zastúpený zákonným zástupcom
- akékoľvek údaje, ktoré poskytuje spoločnosti LAHERBA, s.r.o., sú pravdivé, úplné, presné a správne
- zaplatením ceny tovaru neobchádza ani neporušuje práva tretích osôb a je oprávnený použiť finančné zdroje využité na zaplatenie tovaru
- sa pred začatím používania eshopu laherba.sk dôkladne oboznámil s týmito Obchodnými podmienkami, že im úplne rozumie a súhlasí s nimi.

Uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci vyhlasuje, že je starší ako 18 rokov.

Predávajúci si vyhradzuje právo na zrušenie objednávky v prípade pochybností o splnení podmienky plnoletosti kupujúceho prevažne pri nákupe tabakových výrobkov.

Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám.

3. CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za tovar je zákazníkovi dopredu známa. Na webovom rozhraní www.laherba.sk je u každého produktu uvedená jeho cena. Výsledná cena objednávky je súčet cien produktov, ktoré si kupujúci vybral a poplatkov za spôsob platby a spôsob doručenia. Všetky poplatky sú uvedené v objednávkovom formulári (Košíku) a vstupujú do konečnej ceny.

2. Zákazník má v Košíku možnosť zvoliť spôsob platby a spôsob doručenia. Ak má spôsob platby, či spôsob doručenia vplyv na výslednú cenu, je výška poplatku v objednávkovom formulári uvedená a poplatok vstupuje do konečnej ceny.

3. Platbu za objednávku môže kupujúci realizovať cez platobnú bránu Comgate prostredníctvom platobných kariet VISA, VISA Electron, Mastercard, Maestro, taktiež cez Apple Pay, Google Pay alebo bankovým prevodom. Ďalšou možnou formou úhrady objednávky je klasická platba na účet cez predfaktúru, ktorú kupujúci dostane do emailu po odoslaní objednávky. Kupujúci môže objednávku uhradiť aj formou dobierky v hotovosti alebo platobnou kartou na Slovenskej pošte, v Packete, Z-Boxe alebo u kuriéra.

4. V prípade bezhotovostnej platby je kupujúci povinný uhradzovať kúpnu cenu tovaru spoločne s uvedením variabilného symbolu platby. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na účet predávajúceho.

5. Minimálna hodnota objednávky je stanovená na 30 eur. Táto čiastka je stanovená z dôvodu efektivity spracovania objednávky, administratívnych nákladov, a nákladov na balenie a prepravu.

4. DORUČENIE TOVARU A DODACIE PODMIENKY

Príjem objednávky predávajúci potvrdí zákazníkovi e-mailom. Tovar je spravidla expedovaný do 1-2 pracovných dní od obdržania objednávky (či v prípade platby vopred od pripísania čiastky na účet predávajúceho).

Spôsob doručenia tovaru as ním spojené poplatky sú definované pri každom jednotlivom objednávkovom formulári. Zákazník má v objednávkovom formulári možnosť zvoliť spôsob platby a spôsob doručenia, vstupuje do konečnej ceny.

V prípade zasielania objednaného tovaru prostredníctvom Slovenskej pošty a Packety je maximálna hmotnosť jednej zásielky 5 kg. Pri osobnom odbere nie je hmotnosť objednaného tovaru limitovaná.

Kupujúci je povinný tovar od dopravcu riadne prevziať, skontrolovať neporušenosť obalu a na prípadné závady dopravcu bezodkladne upozorniť.

Uzavretím kúpnej zmluvy je kupujúci povinný objednaný tovar prevziať. Ak poruší kupujúci túto svoju povinnosť, je zodpovedný za škodu, ktorá tým predávajúcemu vznikne. bude vrátená späť, uhradí predávajúcemu náhradu škody iba v paušalizovanej výške 20eur.

Predávajúci deklaruje, že nebude uplatňovať náhradu škody v skutočnej výške spočívajúcu vo vynaložení nákladov na pracovnú silu, vyskladnenie, balenie, fakturáciu, expedíciu, poštovné, spätné rozbalenie, vystavenie dobropisu, naskladnenie, ušlý zisk a i., ale iba dohodnutú paušálnu náhradu. dohodnutá čiastka vo výške 20 eur je splatná do 15 dní od okamihu, kedy bola objednaná zásielka odovzdaná prvému dopravcovi.

5. ODSÚPENIE OD ZMLUVY

Spotrebiteľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť do 14 dní od prevzatia plnenia v súlade § 7 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.

Kupujúci sa zaväzuje, že ak využije svoje právo odstúpiť od zmluvy, zašle nepoškodený tovar nevykazujúci známky použitia na adresu predávajúceho, a to v pôvodnom obale a so všetkým príslušenstvom a dokumentáciou, zabezpečené tak, aby pri doprave nemohlo dôjsť k jeho poškodeniu. Predávajúci odporúča zásielku poistiť. Výslovne tiež uvádza, že balíky poslané na dobierku nie je možné prijať. Náklady na dopravu idú v tomto prípade na ťarchu zákazníka.

Pred akýmkoľvek odoslaním tovaru späť je odberateľ povinný o tejto skutočnosti informovať dodávateľa e-mailom na e-mailovú adresu info@laherba.sk.

Pri odstúpení od zmluvy je nutné uviesť svoje meno a priezvisko, číslo objednávky a kontakt (e-mail alebo telefón) a predložiť originál alebo kópiu dokladu o kúpe tovaru. Zásielky, z ktorých nie je zrejmé, prečo k nám boli zaslané, budú vrátené odosielateľovi.

Po prevzatí vráteného tovaru sa predávajúci zaväzuje zaslať na bankový účet či

fakturačnú adresu zákazníka späť kúpnu cenu, a to najneskôr v lehote 30 dní. Predávajúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť do okamihu odoslania tovaru, a to v prípade nedostupnosti tovaru, výraznej zmeny ceny tovaru. Pred odstúpením je ale predávajúci vždy povinný kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe.

V prípade, že vec pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s kúpnu zmluvou, postupuje sa v súlade s ustanovením Občianskeho zákonníka.

6. ZÁRUKA A REKLAMÁCIA

Záruka na tovar, predávaný prostredníctvom e-shopu, sa riadi a je v súlade s platnou legislatívou. Ak je kupujúcim spotrebiteľ a ak nie je v záručnom liste uvedená lehota dlhšia, je záručná doba 24 mesiacov od prevzatia tovaru. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená v súlade s osobitnými právnymi predpismi lehota na použitie veci, skončí záručná doba uplynutím tejto lehoty.

Záruka sa nevzťahuje na opotrebenie veci spôsobené jej obvyklým užívaním. U vecí predávaných za nižšiu cenu sa záruka nevzťahuje na vady, pre ktoré bola nižšia cena dojednaná.

V závislosti od povahy vady má kupujúci pri uplatnení reklamácie tieto práva:

Ak ide o vadu, ktorú je možné odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená, a predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Ak to nie je vzhľadom na povahu vady neúmerné, môže kupujúci požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti. Ak nie je takýto postup možný, môže kupujúci žiadať primeranú zľavu z ceny veci alebo od zmluvy odstúpiť.

Ak ide o neodstrániteľnú vadu brániacu riadnemu užívaniu tovaru, právo na výmenu vadného tovaru alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, tie isté práva kupujúcemu náležia, ak ide síce o vady odstrániteľné, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Za opätovné vyskytnutie vady sa považuje, ak rovnaká vada brániaca riadnemu užívaniu, ktorá bola v záručnej dobe už najmenej dvakrát odstraňovaná, sa vyskytne znova. Väčším počtom väd sa rozumie, ak má vec súčasne aspoň tri vady brániace jej riadnemu použitiu.

Ak ide o iné vady neodstrániteľné a nepožaduje spotrebiteľ výmenu veci, má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy. Pri reklamacii je kupujúci povinný predložiť doklad o nákupe a vyplniť sprievodný list.

V prípade oprávnenej reklamácie má kupujúci právo na náhradu nákladov spojených s reklamáciou (najmä poštovného, ktoré uhradil pri odoslaní reklamovaného tovaru). V prípade odstúpenia od zmluvy z dôvodu vady veci má spotrebiteľ tiež právo na úhradu nákladov k tomuto odstúpeniu. V prípade neoprávnenej reklamácie bude tovar zaslaný zákazníkovi späť na jeho náklady. Náklady spojené s prepravou tovaru k zákazníkovi po vybavení oprávnenej reklamácie sú hradené predávajúcim.

Ak v rámci záruky dôjde k výmene tovaru, záručná doba začína plynúť znova od prevzatia nového výrobku. Po vybavení oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamačného konania (táto lehota začína plynúť dňom nasledujúcim po prijatí tovaru a končí dňom vybavenia reklamácie – nie teda termínom vyzdvihnutia tovaru zákazníkom).

7. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA INFORMÁCIÍ

Predávajúci prehlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné, budú použité iba na uskutočnenie plnenia zmluvy s kupujúcim a nebudú inak zverejnené, poskytnuté tretej osobe a pod., s výnimkou situácie súvisiacej s distribúciou či platobným stykom týkajúceho sa objednaného tovaru (oznámenie mena a adresy dodania).

Prevádzkovateľ e-shopu ako správca osobných údajov (ďalej len „Správca“) týmto v súlade s ustanovením čl. 13 Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016, všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (ďalej len „Nariadenie“), informuje svojich zákazníkov (ďalej jednotlivo len „Subjekt údajov“) o tom, že:

1. Osobné údaje Subjektu údajov, ktoré budú Správcovi odovzdané pri odoslaní objednávky, budú spracované za účelom uzavretia kúpnej zmluvy a jej následného plnenia, a to vrátane vybavovania prípadných nárokov Subjektu údajov z chybného plnenia. Právnym základom pre spracovanie osobných údajov Subjektu údajov je teda plnenie kúpnej zmluvy založené objednávkou Subjektu údajov a súčasne tiež plnenie zákonných povinností Správcu podľa právnych predpisov upravujúcich práva a povinnosti v súvislosti s ochranou spotrebiteľa a vedením účtovníctva.

2. Dôvodom poskytnutia osobných údajov Subjektu údajov Správcovi je identifikácia zmluvných strán nevyhnutná pre uzavretie a plnenie kúpnej zmluvy, čo by bez poskytnutia týchto údajov nebolo možné.

3. Osobné údaje Subjektu údajov budú spracované po dobu, po ktorú je Správca povinný tieto údaje uchovávať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, minimálne teda po dobu 5 rokov podľa zákona o účtovníctve alebo po dobu 10 rokov podľa zákona o DPH.

4. Pri spracovaní osobných údajov Subjektu údajov nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu.

5. Správca nemenoval poverenca pre ochranu osobných údajov ani neurčil zástupcu pre plnenie povinností v zmysle Nariadenia. Osobné údaje Subjektu údajov môžu byť pre účely riadneho vybavenia objednávky poskytnuté poskytovateľovi doručovacích služieb zvolenému Subjektom údajov, a ďalej osobám, ktoré Správcovia poskytujú právne a účtovné služby v záujme zabezpečenia riadneho plnenia povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Správca nemá v úmysle odovzdať osobné údaje Subjektu údajov ďalším osobám, do tretej krajiny, medzinárodnej organizácii alebo iným, než vyššie uvedeným tretím osobám.

6. Subjekt údajov má právo požadovať od Správcu prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo výmaz, prípadne obmedzenie spracovania, a vzniesť námietku proti spracovaniu, má právo na prenositeľnosť týchto údajov k inému správcovi, ako aj právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnieva, že Správca pri spracovaní osobných údajov postupuje v rozpore s Nariadením.

8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Súhlasím so spracovaním mojich kontaktných údajov (meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail, IP adresa) spoločnosťou LAHERBA, s.r.o., za účelom ponúkania služieb a produktov spoločnosti LAHERBA, s.r.o.

Potvrdzujem zoznámenie sa s obsahom Zásad spracovania osobných údajov as poučením o tom, ako LAHERBA, s.r.o. moje osobné údaje spracováva, o svojich právach, o možnosti odvolať tento súhlas a o tom, že aktuálne znenie pravidiel môžem kedykoľvek získať na webe www.laherba.sk.

9. VYHLÁSENIE PREVÁDZKOVATEĽA

Užívateľ berie na vedomie, že fotografie pri Tovare v E-shope môžu byť ilustratívne, alebo môžu pôsobiť skresľujúcim dojmom v dôsledku jej prevedenia do zobrazenia v technickom

prostriedku Užívateľa, preto je Užívateľ povinný sa vždy oboznámiť s celým popisom daného Tvaru av prípade nejasností kontaktovať Prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že záznamy údajov v E-shope, ako elektronickom systéme, sú spoľahlivé a sú vykonávané systematicky a postupne a sú chránené proti zmenám.

Neexistujú žiadne predpoklady ani tvrdenia, že produkty alebo informácie uvedené na týchto webových stránkach sú k dispozícii, vhodné, neobmedzené alebo legálne mimo Slovenskej republiky. Každý, kto sa rozhodne pre prístup k tejto webovej stránke, je úplne zodpovedný za to, že uvedené produkty a informácie sú neobmedzené vo svojej vlastnej krajine. Použitie týchto webových stránok je na vlastné riziko.

Pre objednanie musí byť zákazník vo veku 18 rokov alebo starší. Každá objednávka je preto považovaná za podanú v súlade s touto podmienkou.

Tieto Obchodné podmienky, ako aj Kúpne zmluvy, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Predávajúci si vyhradzuje právo meniť obchodné podmienky. Zmenené podmienky vyhlásia vhodným spôsobom tu na internetových stránkach laherba.sk.

Všetky objednávky, ktoré sú kupujúcim odoslané do internetového obchodu laherba.sk sa považujú za záväzné. Odoslaním objednávky kupujúci dobrovoľne a bezvýhradne akceptuje a súhlasí so všetkými ustanoveniami týchto všeobecných obchodných a záručných podmienok a je si vedomý všetkých práv a povinností z nich vyplývajúcich.

Bratislava dňa 1. 1. 2025